

Kontaktovanie prevádzkovateľa cez e-mail a telefón

Účel spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov zákazníkov a návštevníkov webovej stránky www.argosolum.sk, ktorí kontaktovali Prevádzkovateľa prostredníctvom funkčných kontaktných údajov uvedených na webovej stránke, ako sú hypertextové odkazy na e-mailové adresy a telefónne čísla za účelom rýchleho a efektívneho kontaktu so spoločnosťou, oprávnenou osobou, s cieľom získať odpoveď na otázku, podnet alebo žiadosť.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

Zákazníci a návštevníci webovej stránky www.agrosolum.sk, ktorí iniciovali kontakt s prevádzkovateľom prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo iného komunikačného nástroja dostupného na webovej stránke.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- Meno a priezvisko (ak je uvedený),
- E-mailová adresa,
- Telefónne číslo,
- Obsah správy, požiadavky alebo otázky,
- Dátum a čas kontaktu,
- Údaje poskytnuté dotknutou osobou počas komunikácie,
- IP adresa a technické údaje (napr. typ zariadenia alebo prehliadača), ak bola komunikácia uskutočnená cez webové rozhranie.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa na zabezpečení efektívnej a cielenej komunikácie s osobami, ktoré ho kontaktovali prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na webovej stránke.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov **na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.**

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté (tretie strany):

V súvislosti s technickou prevádzkou, zabezpečením funkčnosti a komunikácie prostredníctvom webovej stránky môžu byť osobné údaje sprístupnené nasledujúcim subjektom:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 GDPR:

- poskytovateľ technickej platformy webovej stránky,
- poskytovateľ telekomunikačných služieb,
- poskytovateľ emailových služieb).

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, a to v nevyhnutnom rozsahu a len v prípadoch stanovených právnym predpisom (napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní).

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávanía osobných údajov / kritérium jej určenia:

Osobné údaje získané v rámci priameho kontaktu sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na vybavenie požiadavky, otázky alebo podnetu, najviac však 6 mesiacov od poslednej komunikácie.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom e-mailu a telefónu je dobrovoľné a vychádza z vlastnej iniciatívy dotknutej osoby.

Bez uvedenia základných kontaktných údajov (napr. e-mail, telefón, meno) nebude možné požiadavku vybaviť alebo na ňu odpovedať.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby, ktorá kontaktovala prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy a telefónneho čísla dostupných na webovej stránke www.agrosolum.sk. Niektoré technické údaje môžu byť zároveň automaticky zaznamenané systémom počas komunikácie.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.