

Riadenie obchodných vzťahov a komunikácia so zmluvnými obchodnými partnermi odberateľmi

Účel spracúvania osobných údajov:

- a) Identifikácia a oslovenie potenciálnych obchodných partnerov.
- b) Evidencia kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme prevádzkovateľa.
- c) Manažment dopytov; komunikácia s dodávateľmi a odberateľmi.

Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:

- Kontaktné osoby alebo zamestnanci potenciálneho zmluvného obchodného partnera.
- Kontaktné osoby alebo zamestnanci zmluvného obchodného partnera.
- Štatutárne orgány, zamestnanci alebo iné osoby oprávnené konať v mene zmluvného obchodného partnera.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- Pre účely oslovenia potenciálnych obchodných partnerov: Názov organizácie, titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónny kontakt.
- Pre evidenciu kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme: Názov organizácie, titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónny kontakt.
- Pre manažment dopytov a komunikáciu s dodávateľmi a odberateľmi: Názov organizácie, titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónny kontakt, historické údaje o dopytoch a objednávkach.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) – spracúvanie je nevyhnutné pre plnenie oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov sa podľa osobitného predpisu nevykonáva.

Zdôvodnenie oprávneného záujmu (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

- Zabezpečenie efektívnej komunikácie s obchodnými partnermi – prevádzkovateľ potrebuje spracúvať osobné údaje na účely udržania efektívnej komunikácie a riešenia obchodných záležitostí.
- Udržiavanie a riadenie obchodných vzťahov – spracúvanie údajov je nevyhnutné na monitorovanie a udržiavanie dlhodobých vzťahov so zákazníkmi a partnermi.
- Vedenie agendy a plnenie zmluvných záväzkov – spracúvanie údajov na účely plnenia zmluvných záväzkov, ako je riadenie objednávok, fakturácia a doručenie produktov alebo služieb.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre účely oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom tento záujem nie je nadradený právam a slobodám dotknutých osôb, ktoré sú primerane chránené v súlade s GDPR.

Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

Sprostredkovatelia podľa čl. 28 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Účel spracúvania osobných údajov

- Poskytovateľ platformy e-mailovej komunikácie.

Samostatný prevádzkovateľ:

- Poskytovateľ telekomunikačných služieb (napr. telefonické a dátové služby), ktorému môžu byť technicky sprístupnené osobné údaje v rámci zabezpečenia spojenia.

Iný oprávnený subjekt na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR):

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ktoré majú zákonné oprávnenie na ich spracúvanie, napr. kontrolné a dozorné orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní.

Prenos do tretích krajín:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Prenos do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Zverejňovanie osobných údajov:

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:

- Pre účely oslovenia potenciálnych obchodných partnerov: Do naplnenia účelu spracúvania.
- Pre evidenciu kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme: Po dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalších 5 rokov od jeho ukončenia.
- Pre manažment dopytov a komunikáciu s dodávateľmi a odberateľmi: Po dobu trvania zmluvného vzťahu.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je potrebné na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Ak dotknutá osoba neposkytne požadované údaje, môže to viesť k nemožnosti nadviazania alebo udržiavania obchodného vzťahu, uzatvorenia zmluvy alebo riadneho plnenia zmluvných záväzkov.

Zdroj osobných údajov:

Osobné údaje sú získavané priamo od dotknutej osoby alebo od obchodných partnerov, ktorých zamestnancov alebo kontaktné osoby sa údaje týkajú. V prípade potreby môžu byť údaje získavané aj z verejne dostupných zdrojov.

Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe získaných osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.